

 國立東華大學
教學計劃表 Syllabus

課程名稱(中文) Course Name in Chinese	班級經營			學年/學期 Academic Year/Semester	115/1
課程名稱(英文) Course Name in English	Classroom Management				
科目代碼 Course Code	CE_20200	系級 Department & Year	學三	開課單位 Course-Offering Department	花師教育學院
修別 Type	必修 Required	學分數/時間 Credit(s)/Hour(s)		2.0/2.0	
授課教師 Instructor	/潘文福				
先修課程 Prerequisite					
課程描述 Course Description					
1. 本課程開在花師教育學院B119教室，時間為每週星期一的第8節-第9節（13:10--15:00），除特殊情況事先通知變更教室或改採線上上課外，其餘每週皆為B119教室實體授課。 2. 課程目標著重在探討班級經營的各種相關理念與應用實務、討論有關的案例，並從中培養未來教師資格檢定考的相關素養知能。 3. 本課程採用的教學策略包括：講述、示範、討論、觀摩、報告等策略，教學過程主要以分組合作學習的方式進行，希望學生能從討論、辯證與反思的過程，對未來實際參與班級的經營，能有更多的經驗與信心。					
課程目標 Course Objectives					
一、認知班級經營的相關內涵，充實班級經營的相關知能。 二、探討班級經營中的各項問題，培養思考分析的能力與習慣。 三、從多面向的經驗中，反思與建構個人經營班級模式。					
院基本素養與核心能力 College Basic Learning Outcomes					課程目標與院基本素養與核心能力 Correlation between Course Objectives and Basic Learning Outcomes
A	具備應用專業知能探究與批判教育現象的能力Capability of applying professional knowledge and critical exploration to education phenomenon.				○
B	具備以多元視野研擬統整性教育方案的能力Capability of using multiple visions to elaborate on integrated education programs.				●
C	具備主動積極與團隊合作的教育實踐能力Capability of applying active attitude and teamwork to education practice				●
圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated					
授課進度表 Teaching Schedule & Content					
週次Week	內容 Subject/Topics				備註Remarks
1	教學計畫說明、分組(討論確定後，上網填分組)、編座號公布、報告方式與簽到請假說明。上課相關資料都在潘老師教學網(Google搜尋phpan) 網址 https://phpan.ndhu.edu.tw/。班級經營觀念釐清：班級經營VS管理之差異、它是管理科學(真)、教育哲學(善)，也是溝通藝術(美)。上課流程說明，檢定考準備--到阿摩練功。https://yamol.tw/ 115年師資資格考班經類 選擇與非選擇 考題舉例 練習。				0907 教學說明&分組

2	常規技巧 G1：教育部管教法規範簡介~學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項。班級常規控制的80-15-5法則(Curwin和Mendler, 尊嚴管理理論簡介)，低調(low-profile)班級策略運用演練，秩序常規管理的師生互動語(如：大白鯊&閉嘴巴)&英語版互動語練習，班級中實施融合教育的相關規定簡介，本週相關主題與115年班經類考古題提問與解說。YouTube搜尋短片或自行佈題兩難情境議題的討論與價值澄清(例如：快樂學習與秩序管理)。	0914 G1
3	違規處置 G2：班級常見違規類型，從認知(含歸因論)、行為、人本、社會學習(含自我效能論)、精神分析、神經科學...等各種理論觀點探討學生違規行為的處置方法、行為功能分析的ABCD四階段說明、常見違規案例Q & A解說，YouTube搜尋短片或自行佈題兩難情境議題的討論與價值澄清(採取獎勵或懲罰的多元觀點)。本週相關主題的考古題提問與解說。	0921 G2
4	教師節放假	0928教師節放假
5	偏差行為的案例處置與輔導派典(1) G3：教室偏差行為的類型、校園案例(違反性平法事件-性侵害、性騷擾、性霸凌)的導師通報程序與三級輔導、四種輔導派典應用(Ellis 理情ABC-DEF與駁斥類型、Glasser現實治療WDEP、Rogers個人中心、Perls夫婦 完形治療)的解說與提問。本週相關主題的考古題提問與解說。	1005 G3
6	偏差行為的案例處置與輔導派典(2) G4：教室偏差行為的四種輔導派典應用(Berne溝通分析PAC、Shazer & Berg夫婦的後現代SFBT、White & Epston後現代敘事治療、Lazarus折衷取向多模式BASIC ID)的解說提問，YouTube搜尋短片說明與討論。本週相關主題的考古題提問與解說。	1012 G4
7	親師溝通 G5：家長類型(如：海豚..大象...等)、包姆林(Baumrind) 四種父母教養風格；各類管教事件通報、大腦對情緒失控的影響、教師SEL情緒管理、親師衝突的和諧溝通(Ginott)、我-訊息之演練、三明治溝通技巧演練、家庭聯絡簿運用案例與批閱、影片案例評析提問：YouTube搜尋短片或自行佈題兩難情境議題的討論與價值澄清(親師衝突與對立化解)。本週相關主題的考古題提問與解說。	1019 G5
8	光復節補假	1026光復節補假
9	數位時代的班級經營 G6：花蓮e校園APP簡介：學童出缺席、班級公告、電子聯絡簿、作業提醒、學業表現、借還書、健康狀況。導師如何利用因材網作學習扶助診斷評量、家長如何指派學習任務、因材網內學習任務獎勵代幣如何設定、代幣獎勵機制的簡介、e度輔助學習的三種類型簡介。本週相關主題與114年班經類的考古題提問與解說。 @@板書教室板書練習：1.依照分享區的PDF介紹，練習寫板書，可擦掉重寫，每人書寫完拍照請AI幫忙評分(1~10分)，評分超過8分之後即可拍照上傳交作業(檔名=學號+姓名.JPG)。	1102 G6 板書拍照上傳
10	期中考(G1-G6考古題，含114-115年教檢班經類考古題)。期中檢討反思、補救教學彈性時間。	1109 期中考
11	幹部選舉 G1：自治小鄉(鎮市)長的選舉流程簡介與案例介紹，班級幹部選擇與選舉、幹部職掌分工、學生打掃分工與安全注意事項、傳統班規制定方式、種籽實驗學校的班規形成短片、Kohlberg道德發展與班規制定之關連...等的案例解說提問，YouTube搜尋短片或自行佈題兩難情境議題的討論與價值澄清(勞逸不均和任務合作)。本週相關主題的考古題提問與解說。	1116 G1
12	教室佈置 G2：教室佈置的教育性、合作性，教室環境佈置的安全注意類型、座位安排原則、配合各種教學取向的桌椅編排...等解說提問。教室佈置各種實況照片、短片案例觀摩。如何營造性別友善、破除刻板印象、友善的學習氣氛與友善空間、友善校園(潛在課程)。本週相關主題的考古題提問與解說。本週和113年教師證檢定考班經類考古題提問與解說。 @@組獎勵板實作繪製、應用與發表：融合選定議題主題，小組合作完成繪製獎勵板，各組分享如何教學中使用，最後以組為單位互評。	1123 G2+獎勵板
13	經典導讀與案例應用(1) G3：重要書籍導讀與摘要分享：經典導讀(教室裡的春天--教室管理的科學與藝術)，4種班級經營模式(團體動力、眼觀四面、行為塑造、和諧溝通)介紹與00案例應用說明。本週相關主題和112年的考古題提問與解說。	1130 G3

14	經典導讀與案例應用(2) G4：重要書籍導讀與摘要分享：經典導讀(教室裡的春天--教室管理的科學與藝術)，4種班級經營模式(目標導向、肢體語言、果斷紀律、需求滿足)介紹說明。Dreikurs指出的錯誤目標：引起注意、尋求權力...等，不同學生是否有行為上的差異？請討論。本週相關主題和111年的考古題提問與解說。	1207 G4
15	演示觀察與案例評論 G5：教學演示觀察指標解說提問(主題吻合、對話互動、巡間走動、常規處置、口齒語調、板書配置、教學策略、教具媒體、獎懲措施、拉尖保底、時間掌控)。將上述指標應用於演示短片的案例分析(先以YouTube短片、實習觀摩或教甄演示短片為案例，進行導覽與主持評論，引導同學評估回饋與歸納解說)，挑選高年段國語和數學領域各一個教師甄試10分鐘教學演示短片，用指標對教學演示短片案例進行觀察、紀錄、評估、討論、歸納。本週相關主題的考古題和110年教師證檢定考班經類考古題提問與解說。	1214 G5
16	班級常見案例短片討論 G6：艾瑞克森(Erikson)觀點看國小學童任務發展危機，創造低成就學生有成功學習經驗的重要性(班杜拉的自我效能感)，心中的小星星簡介、韓劇-鐵拳教育(第5集)簡介、觀看與討論。班級常見各種案例短片討論(如不專心) https://reurl.cc/j90jjZ ，嘗試將本課程所學班經原理原則，應用於案例解說提問。本週相關主題與109年班經類考古題提問與解說。	1221 G6
17	期末考(期中考之後考古題，含109-113年教檢班經類考古題)。期末檢討反思、補救教學彈性時間。	1228 期末考

彈性 教學 規劃 Flexible Teaching Plan	請勾選(至少需勾選1 個項目)： Please tick the box(es). (At least one item is required.): ☐ 問題討論 Problem-based Discussion ☐ 翻轉教學 Flipped Classroom ☐ 展演實作 Performance / Practical Presentation ☐ 校外參訪 Off-campus Visit ☐ 講座活動 Lecture / Seminar ☐ 線上作業 Online Assignments ☒ 自主學習 Self-directed Learning ☐ 課業輔導 Academic Support ☐ 實驗操作 Experiment Operation ☐ 遠距教學(同步) Distance Learning (Synchronous) ☐ 遠距教學(非同步) Distance Learning (Asynchronous) ☐ 其他(請填寫) Others (Please specify.): 備註：本校學期週數自115 學年度起調整為17 週，為符合1學分18 小時之原則，請教師規劃安排彈性教學。 Note: From the 115th academic year, the semester will be 17 weeks. Please include flexible teaching activities to meet the required 18 hours per credit.
--	---

教學策略 Teaching Strategies

- ☒ 課堂講授 Lecture ☒ 分組討論 Group Discussion ☐ 參觀實習 Field Trip
☐ 其他 Miscellaneous:

教學創新自評 Teaching Self-Evaluation

創新教學 (Innovative Teaching)

- ☒ 問題導向學習 (PBL) ☒ 團體合作學習 (TBL) ☐ 解決導向學習 (SBL)
☐ 翻轉教室 Flipped Classroom ☐ 磨課師 Moocs

社會責任 (Social Responsibility)

- ☐ 在地實踐 Community Practice ☐ 產學合作 Industry-Academia Cooperation

跨域合作 (Transdisciplinary Projects)

- ☐ 跨界教學 Transdisciplinary Teaching ☐ 跨院系教學 Inter-collegiate Teaching
☐ 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners

其它 other:

學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments									
配分項目 Items	配分比例 Percentage	多元評量方式 Assessments							
		測驗 會考	實作 觀察	口頭 發表	專題 研究	創作 展演	卷宗 評量	證照 檢定	其他
平時成績(含出缺席) General Performance (Attendance Record)	22%		✓	✓		✓	✓		不含出缺席，含組&個人留言、獎勵板&板書
期中考成績 Midterm Exam	25%	✓							考古題抽20題選擇題
期末考成績 Final Exam	25%	✓							考古題抽20題選擇題
作業成績 Homework and/or Assignments	8%			✓	✓		✓		兩次報告(8分)
其他 Miscellaneous (出席率)	20%		✓						曠課一次扣5分

評量方式補充說明

Grading & Assessments Supplemental instructions

A. 平時成績(不含出缺席)22%：組留言次數排名(1~6分)、個人留言次數排名(1~11分)、獎勵板互評(1~3分)、板書AI評分(1~2分)。個人在留言區的留言次數，同時也會貢獻該組的留言次數。

B. 兩次筆試測驗50%(25%+25%)：從各組報告中所列考古題，以及近幾年教檢考古題班經類選擇題中，期中期末各抽20題選擇題作為筆試內容。

C. 作業(報告)成績8%：分6組合作學習(每組最多3人)，每組報告2次，分組報告準備方向：1. 所選主題重點摘要成DOC檔，不一定要做PPT檔；2. 從重點衍伸出約30題報告有關的考古題(含當週指定教檢考古題班經類)，穿插在報告中提問問同學，個別在線上留言，各組討論後主持人指定座號輪流代表回答；3. 申論型案例的提問回饋，報告的組員先導覽引言說明後作討論與歸納，切記--考古題請穿插在報告過程中呈現，避免持續3分鐘以上冗長的單向解說、多找實際案例作討論；4. 相關教甄教檢與某年度考古題約30題左右（請以選擇題型態呈現，報告後上傳繳交報告電子檔時，需內含附解答的考古題DOC檔供下載，以供同學考前準備，所整理解答有誤請盡早反映）。考古題可從阿摩線上測驗抓取班級經營相關題目，也可直接Google查詢各類入學考試或縣市教甄相關題目。

D. 出席率20%：曠課一次扣5分，有請假者(任何假均同)每次只扣2分，第一次請假有證明者不扣分，扣完為止。教育部函文規定不扣分的(非個人類型)則不扣分，例如：COVID-19、颱風天災...等。

教科書與參考書目 (書名、作者、書局、代理商、說明)
Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)

中文參考書目：

*金樹人編譯 (C.M. Charles著) (1998)。教室裡的春天—教室管理的科學與藝術 (增訂版)。臺北：張老師文化。
余懷瑾 (2019)。仙女老師的有溫度課堂：讓學生不想下課的教學和班級經營心法。商周出版社。
溫美玉 (2018)。溫美玉老師的祕密武器：班級經營與寫作。天衛文化圖書股份有限公司。
林進材 (2017)。班級經營。臺北市：五南。
吳明隆 (2013)。班級經營：理論與實務。臺北市：五南。
蘇秀枝...等 (譯) (2011)。V. Jones 和 L. Jones 著。班級經營-營造支持社群與策略 (Comprehensive Classroom Management: Creating Communities of Support and Solving Problems)。臺北市：華騰文化。周新富 (2006)。班級經營。臺北市：華騰文化。
郭明德...等 (譯) (2003)。R. T. Tauber 著。班級經營-理論與實務 (Classroom Management: Sound Theory and Effective Practice)。臺北市：華騰文化。
班經類新近參考書查詢 <https://cirn.moe.edu.tw/BOOK/content/booklist.aspx?mode=class&cid=5>

英文參考文獻：

Kwok, A. (2020). Pre-service teachers' classroom management beliefs and associated teacher characteristics. Educational Studies, 1-18.
Ford, T., Hayes, R., Byford, S., Edwards, V., Fletcher, M., Logan, S., ... & Ganguli, P. (2019). The effectiveness and cost-effectiveness of the Incredible Years® Teacher Classroom Management programme in primary school children: results of the STARS cluster randomised controlled trial. Psychological medicine, 49(5), 828-842.
Aldrup, K., Klusmann, U., Lüdtke, O., Göllner, R., & Trautwein, U. (2018). Social support and classroom management are related to secondary students' general school adjustment: A multilevel structural equation model using student and teacher ratings. Journal of Educational Psychology, 110 (8), 1066.
Garwood, J. D., Vernon-Feagans, L., & Family Life Project Key Investigators. (2017). Classroom management affects literacy development of students with emotional and behavioral disorders. Exceptional Children, 83(2), 123-142.
Korpershoek, H., Harms, T., de Boer, H., van Kuijk, M., & Doolaard, S. (2016). A meta-analysis of the effects of classroom management strategies and classroom management programs on students' academic, behavioral, emotional, and motivational outcomes. Review of Educational Research, 86(3), 643-680.
Sieberer-Nagler, K. (2016). Effective Classroom-Management & Positive Teaching. English Language Teaching, 9(1), 163-172.

課程教材網址(含線上教學資訊,教師個人網址請列位於本校內之網址)
Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information.
Personal website can be listed here.)

潘老師教學網：用Google輸入 phpan 可找到本網站，點其中課程管理(分組、簽到、請假、上傳、留言...)
<https://phpan.ndhu.edu.tw/> 阿摩線上測驗 <https://yamol.tw/>
班級經營常見各種案例短片討論(如不專心) <https://reurl.cc/j90jjZ>
課室英語手冊(師大) <https://vtedu.mt.ntnu.edu.tw/uploads/16540475248210xRD7KHq.pdf>

其他補充說明 (Supplemental instructions)

本課程分組合作學習的教學流程：A. 老師引言簡介 B. 分組報告+發展活動 (1. 手機Google即時查詢；2. 分組討論+線上個別留言+抽組上台發表；3. 同儕回饋)。 C. 老師歸納總結、掌聲獎勵個人留言最多者、下週課前叮嚀。